

アラウーノ 部位別トップページ

故障部位をクリックしてください。





修理料金の目安表

【ご注意事項】

- ・記載の修理料金は、出張料、修理技術料、部品代を合計した目安料金（税込）です。
- ・商品のグレードや、交換箇所が複数であったり、設置状況により、目安料金を超える高額修理の場合があります。
- ・訪問後、修理をキャンセルされた場合でも、出張料の3,500円をご負担いただきます。
- ・生産終了の商品は、修理対応ができない場合もあります。
- ・この修理料金はパナソニック テクノサービス(株)のお客様向け目安価格です。
また予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

1) ノズル関係の故障

2024年4月時点

症状	交換部品名	目安料金 (税込)
ノズルシャッターが外れた	ノズルシャッター・ノズル	1.4万円～2.7万円
ノズルは出るが水が出ない	ノズル・給水関係部品・温水関係部品	2.6万円～4.0万円
ノズルが途中で戻る		
ノズルが出ない	ノズル・給水関係部品	2.1万円～5.8万円
ノズルの水が止まらない		
ノズルの水の勢いが弱い		
ノズルがガガガと鳴る	ノズル	2.4万円～3.0万円
ノズルの汚れ・破損・キズ		
ノズルが戻らない		
ノズルの洗浄位置・角度がおかしい		
ノズルの温度不具合	温水関係部品	3.6万円～4.3万円



修理料金の目安表

【ご注意事項】

- ・記載の修理料金は、出張料、修理技術料、部品代を合計した目安料金（税込）です。
- ・商品のグレードや、交換箇所が複数であったり、設置状況により、目安料金を超える高額修理の場合があります。
- ・訪問後、修理をキャンセルされた場合でも、出張料の3,500円をご負担いただきます。
- ・生産終了の商品は、修理対応ができない場合もあります。
- ・この修理料金はパナソニック テクノサービス(株)のお客様向け目安価格です。
また予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

2) 便座・便蓋関係の故障

2024年4月時点

症状	交換部品名	目安料金 (税込)
便座がリモコンで開閉しない	便座関係部品	1.1万円～4.3万円
便座の汚れ		
便座が暖まらない		
便座の塗装剥がれ		
便座の破損・キズ		
便座の表面がざらついている		
便座の変色		
便蓋が開閉しない	便蓋関係部品	1.0万円～2.3万円
便蓋の破損・キズ		
便蓋が無人で開く		

修理料金の目安表



【ご注意事項】

- ・記載の修理料金は、出張料、修理技術料、部品代を合計した目安料金（税込）です。
- ・商品のグレードや、交換箇所が複数であったり、設置状況により、目安料金を超える高額修理の場合があります。
- ・訪問後、修理をキャンセルされた場合でも、出張料の3,500円をご負担いただきます。
- ・生産終了の商品は、修理対応ができない場合もあります。
- ・この修理料金はパナソニック テクノサービス(株)のお客様向け目安価格です。
また予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

3) 便器洗浄水、洗剤関係の故障

2024年4月時点

症状	交換部品名	目安料金 (税込)
洗剤が出ない	洗剤関係部品	1.9万円～3.6万円
洗剤が漏れる		
洗浄水が出ない	給水関係部品	1.4万円～3.2万円
洗浄水が止まらない		
洗浄水が便器を一周しない		
汚物などが残る	排水関係部品	1.4万円～4.2万円
自動で洗浄しない		
洗浄時異音がある		
勝手に洗浄する	リモコン	2.1万円～2.5万円
	本体ボタン・着座関係部品	1.1万円～2.5万円
洗浄時汚物などが詰まる	建築時の工務店にご相談をお願いします	建築時の工務店にご相談をお願いします
便器から洗浄水が溢れる		
溜め水の水位が低い		

修理料金の目安表



【ご注意事項】

- ・記載の修理料金は、出張料、修理技術料、部品代を合計した目安料金（税込）です。
- ・商品のグレードや、交換箇所が複数であったり、設置状況により、目安料金を超える高額修理の場合があります。
- ・訪問後、修理をキャンセルされた場合でも、出張料の3,500円をご負担いただきます。
- ・生産終了の商品は、修理対応ができない場合もあります。
- ・この修理料金はパナソニック テクノサービス(株)のお客様向け目安価格です。
また予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

4) 水漏れ

2024年4月時点

症状	交換部品名	目安料金 (税込)
水漏れ	洗剤関係部品	2.6万円～3.6万円
	排水関係部品	4.5万円～5.6万円
	手洗い部品	2.0万円～3.2万円
	ノズル	2.5万円～3.0万円
	給水関係部品	2.2万円～4.0万円
	温水関係部品	2.9万円～3.8万円

その他の故障は、次ページ

修理料金の目安表



【ご注意事項】

- ・記載の修理料金は、出張料、修理技術料、部品代を合計した目安料金（税込）です。
- ・商品のグレードや、交換箇所が複数であったり、設置状況により、目安料金を超える高額修理の場合があります。
- ・訪問後、修理をキャンセルされた場合でも、出張料の3,500円をご負担いただきます。
- ・生産終了の商品は、修理対応ができない場合もあります。
- ・この修理料金はパナソニック テクノサービス(株)のお客様向け目安価格です。
また予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

5) その他

2024年4月時点

症状	交換部品名	目安料金 (税込)
電源が入らない	診断次第となります	原因部品によって変わります
サイドカバーが自然に外れる	サイドカバー部品	1.1万円～1.5万円
サイドカバーの納まりが悪い		
リモコンが効かない	リモコン・リモコン信号受信部品	1.4万円～3.0万円
脱臭が動かない	脱臭部品・着座関係部品（便座を含む）・便蓋便座電動開閉部品	1.5万円～4.3万円
手洗いの水が止まらない・たれる	手洗い部品	1.8万円～2.2万円
乾燥シャッターが外れた	乾燥部品	1.8万円～2.7万円
ノズル・乾燥を受け付けない	着座関係部品（便座を含む）・便蓋便座電動開閉部品	1.1万円～4.3万円
便器の破損・キズ	便器	6.5万円～8.9万円